



**Universiti
Putra
Malaysia**



AGENDA 9.0: PELUANG PENAMBAHBAIKAN

MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) ISO TAHUN 2023

19 SEPTEMBER 2023 | 9.00 PAGI | DEWAN SENAT, BANGUNAN CANSELORI PUTRA & ZOOM MEETING



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE



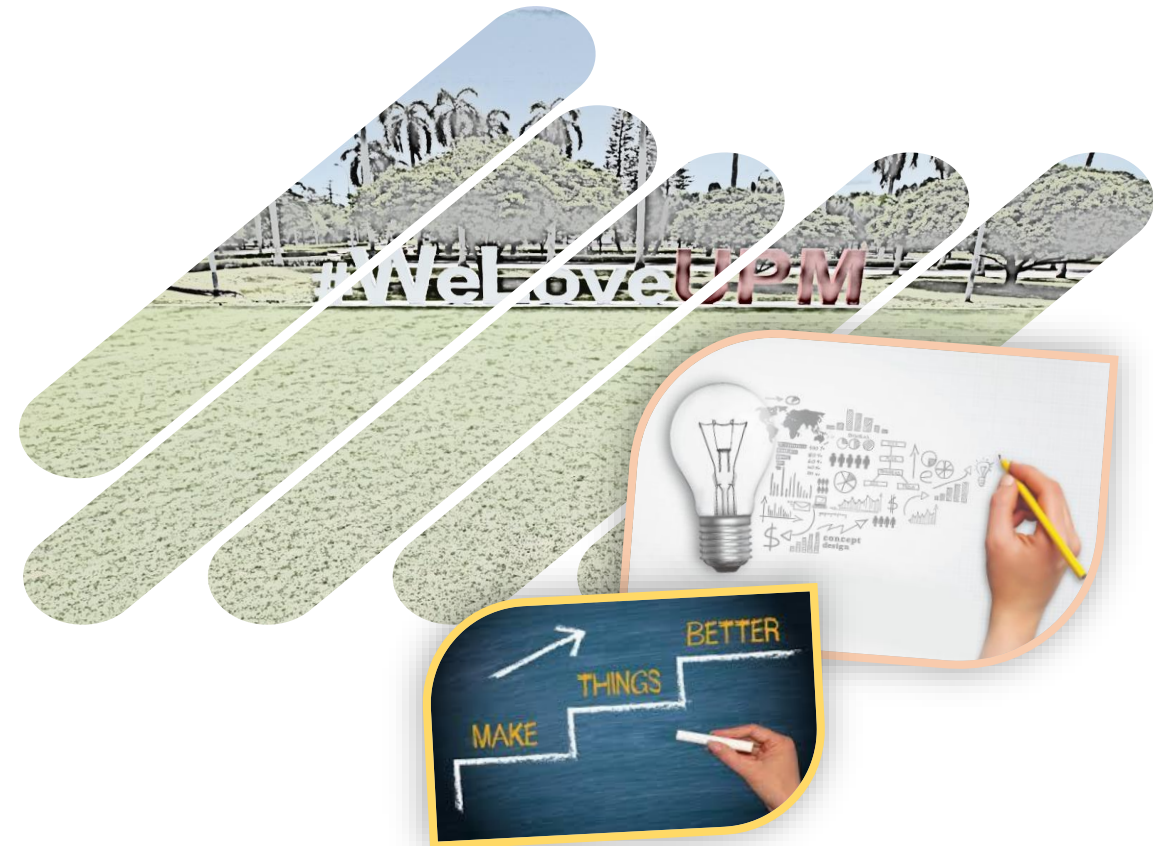
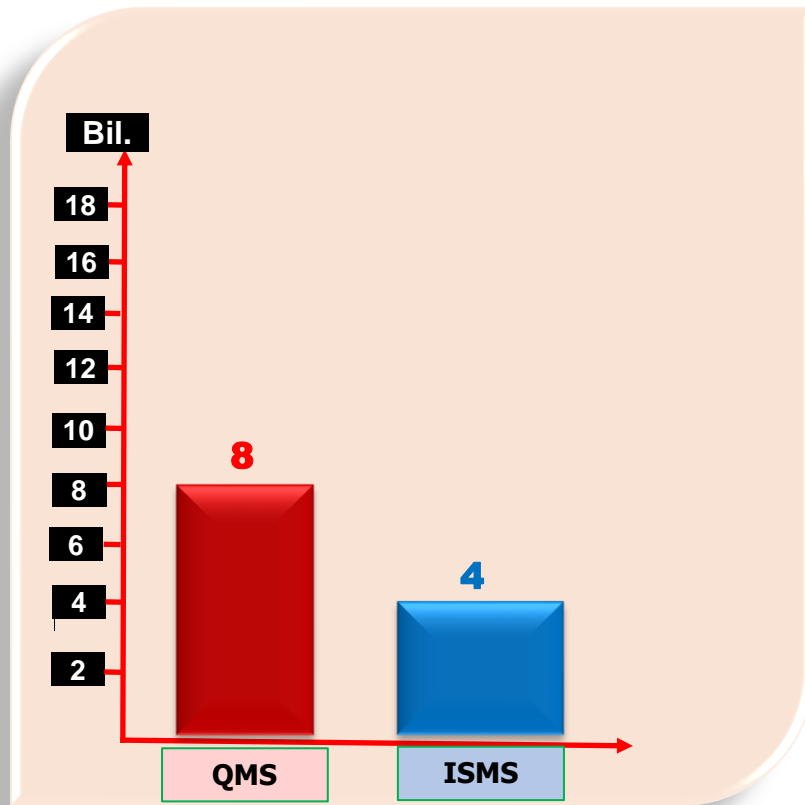
10.3 Penambahbaikan berterusan

Organisasi hendaklah secara berterusan menambah baik kesesuaian, kecukupan dan keberkesanan sistem pengurusan kualiti.

Organisasi hendaklah mengambil kira keputusan analisis dan penilaian, dan output daripada kajian semula pengurusan, bagi menentukan jika terdapat keperluan atau peluang yang sepatutnya ditangani sebagai sebahagian daripada penambahbaikan berterusan.

Penambahbaikan berterusan dilaksanakan berdasarkan **keperluan Standard** Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) **ISO 9001:2015** **klausa 10.3** dan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) **ISO/IEC 27001:2013** **klausa 10.2** serta perlu dilaporkan dalam MKSP bagi mematuhi **Klausa 9.3**.

STATUS PELUANG PENAMBAHBAIKAN QMS & ISMS YANG DIREKODKAN



PERINCIAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN QMS

QMS

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Tarikh/ tempoh Pelaksanaan	Catatan
1.	Ikhtiar 1: memperteguh Sumbangan dalam Pertanian dan Keterjaminan makanan	UPM menerajui pertanian berteknologi tinggi atau pertanian pintar	Sedang dilaksanakan	FP PPP
		Program Bacelor Teknologi Pertanian Pintar	Telah dilaksanakan	FP
		Sensor Internet of Things tanaman tomato cheri menggunakan kaedah fertigasi dengan kerjasama penyelidikan bersama MSD Innovation Sdn Bhd.	Telah dilaksanakan	FP
		penggunaan model Smart Greenhouse dan Smart Akuakultur dengan pendanaan daripada Malaysian Digital Economy Corporation (MDEC)	Telah dilaksanakan	FP PPP
		Merencanakan keserakanan dan menyatu kekuatan melonjakkan sumbangan UPM dalam pertanian dan keterjaminan makanan	Telah dilaksanakan	Semua PTJ
		Meningkatkan Nilai tambah produk pertanian yang dihasilkan untuk industri spin-off	Sedang dilaksanakan	PPP PSP
		Rancangan Pertanian Putra (RPP)	Belum dilaksanakan	PPP Kolej Kediaman
		PUTRA-PERHEBAT	Sedang dilaksanakan	PPP



PERINCIAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN QMS

QMS

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Tarikh/ tempoh Pelaksanaan	Catatan
2.	Ikhtiar 2: Menjajarkan Penyelidikan Dan Jaringan Ke Arah Inovasi Sosial	Menyokong asas dan prinsip utama dalam penyelidikan di universiti	Sedang Dilaksanakan	RMC PSP
		Penerbitan buku ilmiah	Sedang Dilaksanakan	Pusat Penerbit
		Program yang kuat dan kukuh memberi manfaat kepada masyarakat melalui program keusahawanan sosial dan inovasi sosial	Sedang dilaksanakan	CIRNet UCTC
		Jaringan Keserakanan melalui Konsortium Universiti Universitas Borneo (KUUB)	Sedang dilaksanakan	UPMKB



PERINCIAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN QMS

QMS

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Tarikh/ tempoh Pelaksanaan	Catatan
3.	Ikhtiar 3: Menjulung Pemerkasaan Mahasiswa	Pelaksanaan Autonomi Pengurusan Kewangan Aktiviti Pelajar secara berperingkat	Sedang dilaksanakan	BHEP
		Kumpulan mahasiswa yang menjayakan penganjuran majlis berprestij di universiti: Pesta Konvokesyen	Belum dilaksanakan	BHEP PPP Bah Akademik
		Menambahbaik perkhidmatan kebajikan pelajar	Sedang dilaksanakan	BHEP
		Memperkasa pendidikan politik melalui pendekatan nilai bersama	Sedang dilaksanakan	IPSAS FEM BHEP
		Modul Pemahaman dan Amalan Rukun Negara	Sedang dilaksanakan	PKPP
		25 kursus baharu kursus kokurikulum berkredit (Smart Skills)	Sedang dilaksanakan	PKPP
		Menyediakan pelantar maklumat perniagaan, keusahawanan dan kerjaya dalam sektor tertentu ke arah ekonomi digital	Sedang dilaksanakan	CEM
		Menjenamakan semula Koperasi Siswa UPM Berhad (KOSISWA) dengan pelan perniagaan baharu iaitu Program Inkubator Keusahawanan Siswa	Sedang dilaksanakan	BHEP CEM
		Memperkasakan Student Union dan pelajar untuk membuka pelbagai ruang pekerjaan sambil dan sumber pembiayaan kepada aktiviti kemahasiswaan dan juga membangunkan keusahawanan sosial	Sedang dilaksanakan	BHEP CEM
		Memperkasa aktiviti mobiliti pelajar	Sedang dilaksanakan	i-PUTRA

PERINCIAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN QMS

QMS

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Tarikh/ tempoh Pelaksanaan	Catatan
4.	Ikhtiar 4: Memperkemas Strategi Hijau Dan Tadbir Urus Yang Baik	Mewujudkan Seksyen Data Korporat	Sedang dilaksanakan	PSPK
		Menaik taraf Unit Hijau menjadi Seksyen Kelestarian dan Kampus Hijau	Telah dilaksanakan	PSPK
		Memperkasakan program kelestarian kampus dalam perkhidmatan dan pengangkutan pelajar	Telah dilaksanakan	PSPK BHEP
		Memperhebat usaha kelestarian hijau melalui penghasilan biokompos	Sedang dilaksanakan	PPP IKP
		Geran penyelidikan Pengurusan Bakat Berasaskan Kompetensi (Competency-Based Talent Management-CBTM) AKEPT	Telah dilaksanakan	Pejabat Pendaftar
		Penstrukturan dan penjenamaan semula Pusat Pembangunan Akademik Universiti Putra Malaysia kepada Pusat Pembangunan Akademik dan Kecemerlangan Kepemimpinan (CADe-Lead)	Telah dilaksanakan	CADe
		Program pemajuan profesional yang komprehensif	Sedang dilaksanakan	CADe
		Program townhall bersama pegawai akademik	Telah dilaksanakan	Pejabat Pendaftar
		Inisiatif Global Outreach	Telah dilaksanakan	Pejabat Pendaftar
		Kelangsungan kajian indeks kesejahteraan	Telah dilaksanakan	Pejabat Pendaftar

PERINCIAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN QMS

QMS

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Tarikh/ tempoh Pelaksanaan	Catatan
5.	Ikhtiar 5: Memperhebat Pendigitalan Kampus	Pemeriksaan penggunaan ICT dalam penyampaian PdP termasuk menggalakkan pewujudan lebih banyak Putra Hybrid Classroom	Sedang dilaksanakan	iDEC
		Pelaksanaan transformasi pendigitalan dalam pengurusan pentadbiran dan penyampaian perkhidmatan kepada warga kampus	Sedang dilaksanakan	iDEC
		Mentransformasi UPM Net kepada wireless campus	Belum dilaksanakan	iDEC
		Perluasan liputan PutraPremium	Belum dilaksanakan	iDEC
		Portal Discovery@Lib	Telah dilaksanakan	PSAS
		Membuka perkhidmatan kepada orang awam melalui kolaborasi strategik dengan pihak sekolah yang akan menjadi "front-end" tanggungjawab sosial universiti	Sedang dilaksanakan	PSAS



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

PERINCIAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN QMS

QMS

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Tarikh/ tempoh Pelaksanaan	Catatan
6.	Ikhtiar 6: Mengupaya Penjanaan Pendapatan	Merancang aktiviti penjanaan dengan mengenal pasti sumber aktiviti dan program yang boleh memberi penjanaan kepada PTJ	Sedang dilaksanakan	Bursar
		Memperkenalkan modal awalan atau seed money untuk PTJ melaksanakan aktiviti penjanaan	Sedang Dilaksanakan	Bursar
		Menyasarkan unjuran penjanaan pendapatan Pusat Penerbit bagi tahun 2023 adalah sebanyak RM1.5 Juta	Sedang Dilaksanakan	Pusat Penerbit
		Peningkatan aktiviti penjanaan pendapatan PBS	Telah dilaksanakan	PBS Bursar
		Projek Rumah Cetak Pusat Penerbit UPM	Sedang Dilaksanakan	Pusat Penerbit
		Pelaksanaan Pet Hotel di Hospital Veterinar Universiti	Sedang Dilaksanakan	FPV
		Perkukuh Operasi dan aktiviti WAZAN UPM bagi tahun 2023 menerusi tema DiCAKNA iaitu; Diversity, innovation, Change, Alert, Knowledge dan Awareness.	Sedang Dilaksanakan	WAZAN
		Menjenamakan HPUPM sebagai Hospital Sultan Abdul Aziz Shah seiring langkah di bawah konsortium hospital pengajar universiti awam	Telah dilaksanakan	HSAAS
		Tabung Wakaf dan Tabung Kebajikan Pesakit HSAAS	Sedang dilaksanakan	HSAAS

PERINCIAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN QMS

QMS

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Tarikh/ tempoh Pelaksanaan	Catatan
7.	Ikhtiar 7: Menyatu Kekuatan Alumni	Jubli Emas KPM 73	Telah dilaksanakan	ARC
		Mekar Lebaran UPM Dulu-dulu	Telah dilaksanakan	ARC
		Inisiatif Projek Little Free Library@PTJ	Sedang dilaksanakan	ARC
		Projek Bas Elektrik	Sedang dilaksanakan	ARC



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

PERINCIAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN QMS

QMS

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Tarikh/ tempoh Pelaksanaan	Catatan
8.	Penyediaan Panduan Penawaran Geran Ktgs@ptj Bagi Tujuan Pencapaian Petunjuk Prestasi Baharu Skop JINM 2023	Jawatankuasa Pengurusan Universiti (JPU) melalui mesyuaratnya pada Mac lalu telah bersetuju untuk penggunaan satu (1) KPI baharu skop JINM bermula tahun 2023 iaitu KPI – Memperhebat Penawaran Geran KTGS@PTJ Melalui Tabung Amanah JINM. Pusat Transformasi Komuniti Universiti (UCTC) selaku peneraju jaringan dan pengembangan komuniti dan PTJ yang bertanggungjawab untuk memantau pencapaian KPI tersebut telah menyediakan dan membentangkan Panduan Penawaran Geran KTGS@PTJ kepada wakil JINM PTJ di dalam Mesyuarat Jawatankuasa JINM UPM Bil.1/2023 yang telah diadakan pada 14 April 2023 yang lalu.	14 April 2023	



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

PERINCIAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN ISMS

ISMS

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Tarikh/Tempoh Pelaksanaan	Catatan
1.	<p>Menambahbaik kualiti capaian rangkaian internet Universiti yang digunakan oleh pelajar, pensyarah, penyelidik dan pentadbir di seluruh lokasi kampus UPM secara berfasa.</p> <p>[Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi]</p>	<p>Menaiktaraf Infrastruktur ICT Rangkaian Komputer (UPMNet) dengan menggantikan peralatan UPMNet sedia ada yang telah usang (usia alatan 10 - 15 tahun) secara berfasa. Fasa 1 yang melibatkan 11 PTJ telah selesai dilaksanakan pada Ogos 2022. Naiktaraf ini diteruskan dengan projek Fasa 2 yang sedang dilaksanakan melibatkan 12 PTJ dan dijangka siap pada penghujung Oktober 2023.</p>	<p>Mac 2022 – Oktober 2023</p>	-
2.	<p>Peluasan skop Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat bagi Proses Pendaftaran Pelajar Baharu Sepenuh Masa Siswazah Merangkumi Aktiviti Penerimaan Tawaran Sehingga Pengesahan Pendaftaran.</p> <p>[Pusat Jaminan Kualiti]</p>	<p>Peluasan skop ISMS bagi Proses Pendaftaran Pelajar Baharu Sepenuh Masa Siswazah melibatkan lima (5) Pusat Tanggungjawab iaitu Sekolah Pengajian Siswazah, Pusat Antarabangsa, Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi, Pusat Kesihatan Universiti dan Pejabat Bursar. Kesemua entiti terlibat telah menjalani Audit Kendiri ISMS pada Mei 2023 dan Audit Dalaman ISMS pada Jun 2023.</p>	<p>Februari 2022 – Oktober 2023</p>	-



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

PERINCIAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN ISMS

ISMS

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Tarikh/Tempoh Pelaksanaan	Catatan
3.	<p>Menambahbaik sistem pengurusan maklumat pelajar siswazah, iaitu iGIMS dan PutraENROLL bagi menjamin keselamatan dan mengelak penyalahgunaan maklumat pelanggan.</p> <p>[Sekolah Pengajian Siswazah]</p>	<p>Projek penambahbaikan ke atas Sistem iGIMS dan PutraENROLL dengan kerjasama Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi melibatkan perkara berikut, iaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melengkapkan sistem dengan <i>Secure Sockets Layer</i> (https); 2. Menambah <i>watermark</i> untuk semua dokumen penting seperti surat tawaran dan dokumen pelajar di dalam sistem (Contoh: <i>watermark FOR UPM USE ONLY</i> dan logo UPM); dan 3. Menambah kawalan fungsi mengikut peranan pengguna PutraENROLL. (Contoh: pengguna Pejabat Bursar hanya boleh membuat pengesahan untuk skop di bawah Pejabat Bursar sahaja). 	<p>Telah siap pada 3 Ogos 2023</p> <p>Sebelum 31 Disember 2023</p> <p>Sebelum 31 Disember 2023</p>	



PERINCIAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN ISMS

ISMS

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Tarikh/Tempoh Pelaksanaan	Catatan
4.	<p>Menambahbaik fungsian Sistem Penilaian Pengajaran (BLASTTA) untuk pengguna - pensyarah. Proses pengesahan laporan oleh Dekan/Pengarah fakulti/pusat pembelajaran serta penghantaran laporan secara automatik kepada pensyarah melalui sistem.</p> <p>[Pusat Pembangunan dan Kecemerlangan Kepemimpinan Akademik]</p>	<p>Modul pengesahan laporan TA secara dalam talian telah dibangunkan dan sedang dalam proses memasukkan data pegawai mengesah (Dekan/Pengarah)</p> <p>Fungsi muat turun laporan terperinci sedang dibangunkan dan dijangka boleh digunakan bagi pelaporan semester 1 2023/2024.</p>	Jun – Oktober 2023	



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

SYOR

Mesyuarat diminta mengambil makluman dan perhatian:

- 1. keperluan melaksanakan penambahbaikan secara berterusan** dan melaporkan dalam MKSP bagi mematuhi keperluan Standard MS ISO 9001:2015 dan MS ISO/IEC 27001:2013;
- 2. Sebanyak lapan (8) peluang penambahbaikan QMS dan empat (4) peluang penambahbaikan ISMS** yang telah direkodkan oleh Pusat Tanggungjawab bagi memastikan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualiti dan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat di UPM.



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE



Terima Kasih



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE